

法证风险管理顾问有限公司

FRAD RISK MANAGEMENT LIMITED

☎ +86-755-8326 9961

📍 深圳市福田区北环大道6018号华强科创广场12楼

✉ china@fradrm.com

📍 香港尖沙咀环球金融中心南座13A/F



**Frad
Risk
Management
Limited**



www.fradrm.com



全球领先的企业风险管理
和保险理赔咨询服务专家

Global leading expert in enterprise
risk management and insurance claims consulting

CATALOGS

企业篇

- 04 公司简介 Company Profile
- 06 团队介绍 Team Introduction
- 06 发展历程 Development History
- 08 区域布局 Regional Layout
- 12 企业优势 Enterprise Advantage

责任篇

- 22 企业文化 Corporate Culture
- 24 资质荣誉 Qualification and Honor

产品篇

- 14 业务体系 Business System
- 16 跨境项目 Overseas Projects
- 18 经典案例 Classic Cases

发展篇

- 26 客户介绍 Customer Introduction
- 28 合作伙伴 Partners



全球领先的企业风险管理和保险理赔咨询服务专家

Global leading expert in enterprise risk management and insurance claims consulting

Company Profile

公司介绍 ▾

法证风险管理顾问有限公司

Frad Risk Management Limited

Frad风险管理是全球领先的企业风险管理和理赔咨询服务专家，总部位于香港，在深圳设立运营中心；在上海、天津、大连等城市设有办事处；业务范围涵盖企业风险管理、保险理赔咨询服务等，公司拥有多语言、复合背景的专业风险管理工程师团队，合作机构遍布全世界，服务全球客户。

作为中国风险管理与理赔咨询行业的头部企业，Frad风险管理最早涉足风险管理和涉外理赔咨询服务领域，建立了完善的业务体系，始终坚持专业、开放、创新的发展理念，沿客户的需求顺势而为，致力于为全球客户提供全方位、高质量的风险管理和理赔咨询解决方案。

Team Introduction

团队介绍 ▽

辛思健

Frad风险管理创始人、总经理

对外经济贸易大学保险硕士研究生校外导师。曾任职海外多年，精通英语、法语，精通各类国际赔案管理，尤其擅长工业风险评估，涉外索赔与理赔，工程质量潜在缺陷保险等领域的案件，曾处理过多个欧盟市场的重大理赔案件。海外索赔案件涉及全球近百个国家和地区，常年被各大高校及企业邀课。

匡玲

Frad风险管理副总经理兼
运输风险事业部总监

曾服务于欧洲保险理赔检验公司，在全球货物运输保险理赔及物流风险管理方面有十余年工作经验。处理全球涉外赔案5000+，对货物运输、仓储项目防灾防损、风险评估、损失施救、定损、理赔及追偿等全过程风险管理服务有深入研究。

邢红岩

高级理赔咨询师

拥有丰富的保险理赔经验，擅长货物运输保险风险管理咨询及损失评估，指导海外检验人现场查勘，精通定责定损，协商谈判，理算及追偿等，参与处理众多重大案件，处理货运理赔案超过1000件。

宁清逸

风险减量业务部经理

工业工程管理专业，曾就职于瑞典RISE国立研究所，拥有丰富的风险管理经验。对国际运输及相关风险与保险有深入研究，长期作为主理人及外聘专家为我国数家智能终端龙头企业提供风险减量服务；受邀为众多大型企业开展内部培训，受邀作为主讲人参与IUMI货运风险研讨会；为多家新能源领域的企业提供全方位风险管理服务，主导项目全程，服务对象包括锂电池制造企业及某大型电力集团等。

庄冰榕

研究中心经理

工科背景，聚焦全球趋势和新技术，结合保险市场及新经济发展局势，进行深度课题研究。依托于标的风险和保险技术课题方面的研究积累，形成Frad技术支持。主导Frad研究中心，产出大量在业内外受到高度赞扬的行业研究和专题报告，获得了包括深圳保险学会研究课题奖项在内的众多嘉奖，为Frad风险管理涉外保险理赔咨询业务和风险减量业务提供基础理论框架研究和根基技术支持。

刘洪佐

跨境电商业务部经理

工、法学交叉背景，曾就职于大型制造出口集团，拥有丰富的企业风险管理经验。曾承担并参与多项技术攻坚与研究，个人获多项专利。负责Frad风险管理跨境出海行业定制解决方案业务运作，项目服务于多家大型出海企业。

Development History

发展历程 ▾

初涉——披荆斩棘

2004

开拓涉外保险理赔服务细分市场，涉足理赔咨询及风险管理行业

积累——大鹏千里

2010

进入涉外非水险理赔服务领域，新增多条业务线

发展——扶摇直上

2021

筹备智库建设，新增海上救助担保业务；出口货运保险理赔咨询业务行业排名全国第一

变革——万象更新

2023

成功进入新能源风险管理领域，深耕跨境出海风险管理市场

2007

进入全球货运保险理赔服务市场，实现规模化

2020

设立研究中心，风险管理专业技术处于行业前沿

2022

涉外保险理赔咨询全险种业务排名全国第一

2024

成为国际海上保险联盟（IUMI）的专业合作伙伴；收购比利时公司DPS中国业务，进一步拓展国际市场。

Regional Layout

区域布局 ▾



国内：总部位于香港，在深圳设立大陆运营中心，持续在大连、天津、上海等城市设立办事处，布局国内服务网络，以确保服务的及时响应。



170+
全球服务点

600+
服务行业

150000+
累计处理案件

Frad风险管理在全球170多个国家地区拥有服务点，为全球客户提供专业、及时的服务。

Enterprise Advantage

企业优势

品牌传颂 | Brand Recognition

细分领域的领头羊

Frad风险管理是中国最早进入涉外理赔咨询服务和企业风险管理行业的公司，深耕20年，在细分市场专业度高、技术实力强、业务规模大，多年来保持“精”、“专”的特点，深受客户好评，处于全国行业龙头地位。

在国际上传播中国风险管理和保险理赔咨询的声音

Frad风险管理与上海航运保险协会（SIMI）、国际海上保险联盟（IUMI）、法国海事运输保险服务与研究委员会（CE-SAM）、香港保险联会等行业组织和协会有深度合作，常年在欧洲、东南亚等地参加行业大型国际会议并获得重要荣誉（IUMI专业合作伙伴），收购了DPS中国业务，用技术实力树立起中国风险管理和保险理赔咨询企业专业、开放、创新的形象。

人才济济 | a galaxy of talent

专业的技术团队

公司持续推进核心人才培养和引进计划，组建了专业、高效、且充满团队凝聚力的人才队伍，汇集了工程、法学、保险、贸易、物流、金融等方面的专业人才，团队成员均为本科及以上学历，其中研究生学历超过百分之二十，且队伍拥有强大的语言能力，掌握各类语种，积累了丰富的经验，为全球客户定制最完善的解决方案。

完备的人才培育

建立了一套完善的人才管理机制，激励员工在职深造与职称晋升，设立由上至下的奖励制度，激发团队潜能，增强企业凝聚力。



技术拔萃 | high level of technical excellence

全球服务网络

Frad风险管理在全球170多个国家和地区提供专业的理赔咨询及风险管理服务，工作人员和合作机构遍布全球。

自有研究中心提供技术保障

Frad风险管理在行业内率先成立自己的研究中心，形成Frad智库，为项目的执行提供技术支持，同时不断实现技术突破和创新。

国际标准与本土化的结合

Frad风险管理始终站在国际前沿，遵循国际标准，同时又将项目中的本土化执行到极致，重视需求链的管理，受到客户高度赞赏。



Business System

业务体系 ▽

01 涉外保险 理赔管理

Foreign Insurance
Claims Management

我们为全球保险公司提供理赔咨询服务，协助保险公司在世界各国展开实地调研，现场查勘，实验室检测与鉴定，定损服务等，为保险公司降低运营成本并提高核心竞争力。

我们为客户提供保险理赔领域全险种服务，水险和非水险作为涉外保险理赔业务的两驾马车，并驾齐驱。

我们的保险理赔咨询业务种类包括但不限于以下：



02 风险减 量服务

Risk reduction
services

我们为全球企业客户与保险公司提供专业的风险减量服务，险种覆盖货运险、企财险、工程险、仓储险等。我们的专业风险工程师可以在全球各地开展风险查勘与风险评估，并基于公司海量案例经验，帮助客户洞悉可能的潜在风险，给出切实可行的风险优化方案。

风险减量服务内容



应用场景

我们的风险减量服务应用场景广泛，全方面、多角度覆盖保险工作全流程



承保前

- 精准评估企业风险，为承保决策提供可靠技术意见
- 展现专业技术能力，助力保险人展业
- 加强保险方案的实用性和风险覆盖完整性，提升被保险人客户满意度



承保中

- 落实企业防灾、减灾、降损，实现保险双方共赢
- 实现保险过程中的动态风险监控，及时捕捉每个风险敞口与漏洞
- 开展对被保险人的保险、风控培训，体现保险增值服务



出险后

- 提供出险后保险理赔全流程支持
- 赋能保险人的海外干预能力，解决追偿、残值处理等传统疑难问题

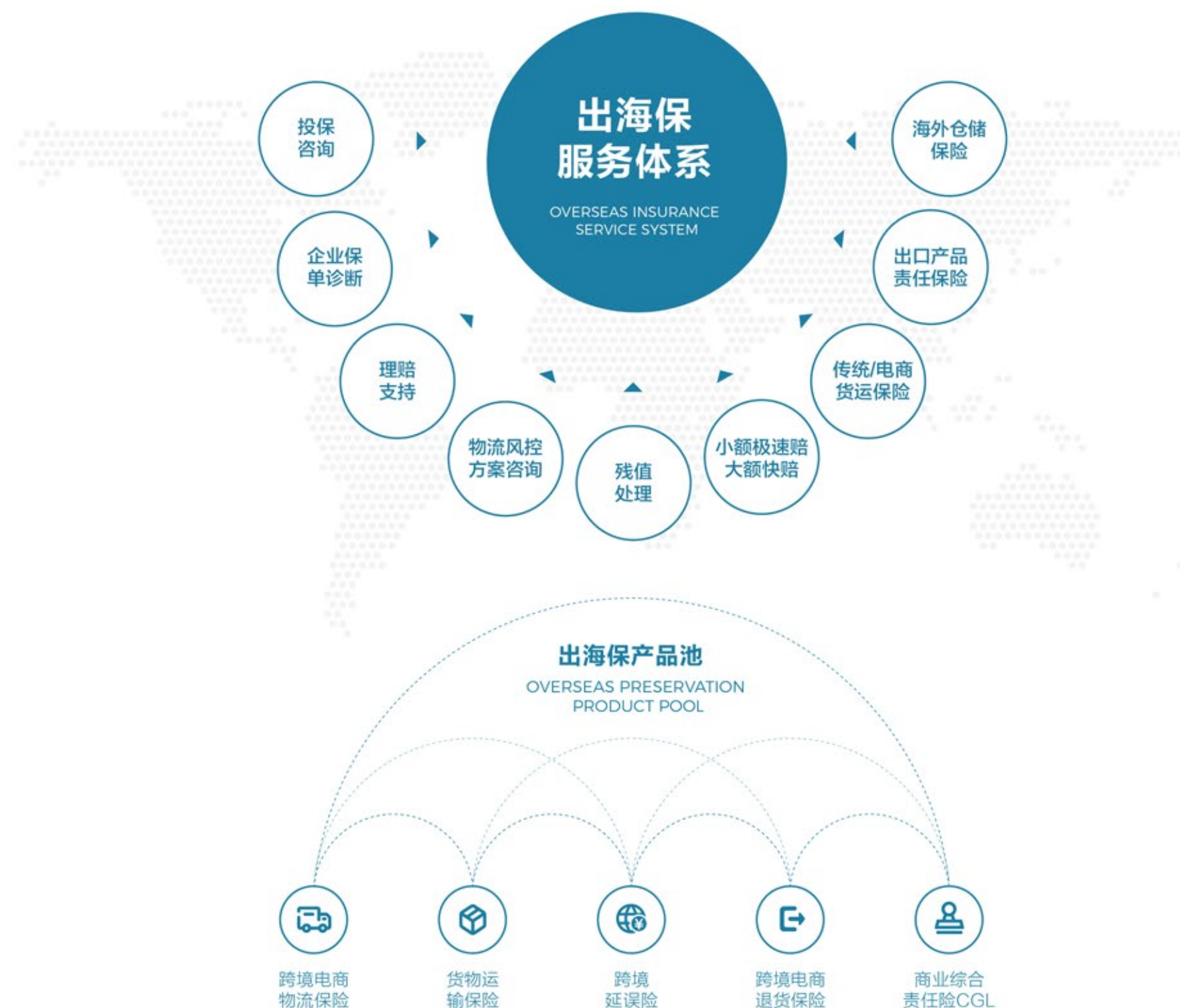
Cross-border Projects

跨境项目

出海保 Marine insurance

综合保险理赔管理和风险减量服务两大业务体系的优势和特点，我们为跨境出海行业定制了全流程风险管理解决方案：出海保。

出海保是面向跨境电商及出海企业所打造的一揽子场景风险解决方案，涵盖多种核心创新保险产品和一站式服务平台及全程风险管理服务。同时针对出海企业重大、疑难项目提供承保技术支持和海外服务。



Classic Cases

经典案例 ▾

Frad风险管理在保险理赔咨询及企业风险管理领域深耕二十年，积累了丰富的经验，参与过众多国际大案的处理。从2004戴高乐机场坍塌案到后来的国内外各类大小风险事故，都有Frad风险管理团队专业人员的身影。以下是我们庞大案例库中的几个典型案例。

Insurance Claims Cases

保险理赔案例

某大型金属公司镍铁运输船搁浅案

保险理赔案例-出口货运险

2023年8月，中国某大型金属公司往印尼苏拉威西省港运送几千吨粒状镍铁，装载镍铁的船舶在途中整船淹没，镍铁保险金额超过人民币1亿元。Frad风险管理受货运保险公司委托，赶赴印尼事故现场确认搁浅船舶及货物的状况并对此次事件进行现场勘察和调查；Frad风险管理在该案中运用专业技术及当地资源优势，多次勘察、调查问询，为保险公司厘清了事故发生原因，挽回了巨额损失。

此案中，Frad提供的服务包括：

Frad风险管理高级检验人多次前往事故发生地进行现场查勘，与此同时雅加达及国内办公室与事故各关联方及有关方进行多次会议沟通，以敦促打捞工作的顺利展开并保障货方相关权益。

针对标的货物特性结合现场实际情况，提前为打捞过程可能存在的问题预判并给出可行性建议。

监督打捞进程，对救助公司打捞过程中出现的操作问题及时反馈并提出要求。

跟踪目的港卸货过程及货物取样，用专业技术手段分析货物损失性质及损失程度，综合分析事故原因。Frad认为事故的主要原因是由于船舶满载接近其装载限制所致，船东应对由此事件引起的一切损失、损坏和费用负责。

2024年6月，Frad协助保险公司与被保险人就赔偿金额达成一致，保险公司赔偿被保险人约人民币616万元，并向船东方追偿。



Insurance Claims Cases
保险理赔案例

某铜业公司出口水管产品加拿大住宅事故案
保险理赔案例-出口货运险

2017年，国内某铜业公司向其加拿大客户A公司出售了不同型号的水管产品，其中包括了事故产品水锤消除器。2023年，一起水损事故发生在加拿大某居民住宅，事故现场发现水损始于一个水锤消除器，该水锤消除器的螺母断裂，水从断裂的螺母处流出，随后蔓延至住宅的其他区域。事故发生数月后，该住宅的房屋财产保险人向加拿大A公司发送了索赔函，索赔金额折合人民币近300万元。加拿大A公司随即向国内铜业公司通知了该起事故。 据此，被保险人某铜业公司向其产责险保险人某财产保险公司报案，Frad风险管理受该保险公司的委托，对该索赔案件进行处理。

此案中，Frad提供的服务包括：

2024年，Frad风险管理工程师在接到委托后，立即与国内铜业公司相关负责人取得联系，详细了解产品构造，并联系索赔方代表开展针对产品的联合实验室检测。

Frad风险管理工程师在实验室检测的结果中敏锐发现了有关此案的关键技术点，结合铜业公司提供的技术意见，经过缜密分析，结合证据，得出了事故并非铜业公司出口的水锤消除器产品质量导致，铜业公司在本次事故中无需承担任何责任，保险公司也免于赔偿此次案件中的索赔金额。

加拿大索赔方在充分细致的论证面前，不得不接受我方观点，放弃了对中方的索赔。



Risk reduction cases
风险减量案例

国内民族头部通信企业
安装工程一切险风险查勘

2024年4月，受我国民族头部信息与通信技术企业的保险公司委托，Frad风险管理工程师团队前往东南亚某国进行风险查勘。查勘的项目是我国民族头部信息与通信技术（ICT）企业在东南亚某国为当地电信运营商提供通信基站建设服务。此项目既是东南亚某国当地重要的民生基建工程，也是我国高科技型企业出海的典型代表。

此案中Frad提供的风险服务包括：

Frad风险管理工程师在5日内奔赴东南亚某国全国多个站点进行实地调研，针对安装工程项目的人为隐患、自然灾害、火灾风险等进行逐一排查。对于风险查勘过程中发现的风险隐患，Frad风险管理工程师第一时间向项目负责人沟通反应，并基于项目客观条件提出防灾防损方案，及时有效地降低了潜在风险，保障了工程顺利进行。



国内Top智能终端设备
企业货运险风险减量项目

2024年8月，中国某智能终端设备龙头企业面对全球出货量与日俱增的情况，为实现全球战略，在中国香港、欧洲、拉美等地内设立了多个物流运营中心，形成了全球化的物流网络布局。对于这样一个庞大复杂的物流体系，如何落实风险管理是企业与其保险人共同关注的问题。Frad风险管理受该智能终端设备龙头企业的保险公司委托，以该智能企业在中国大陆、香港以及拉美的仓库为核心节点，针对该企业的货运风险开展了包括现场风险查勘、风险分析评估等的一系列风险减量服务。

此案中Frad提供的风险服务包括：

现场风勘：Frad风险管理工程师团队奔赴香港、秘鲁、哥伦比亚，对该智能企业在当地物流中心、港口、港口仓等地点展开实地风险调研。

风险识别评估：采用独特的工作-风险结构分解法耦合风险矩阵，对该企业整个物流运输链条下的各类风险敞口进行逐一识别和分析，形成专属风险报告和风险热点地图。

防灾防损：结合海量案例经验，针对企业客观情况和实际需要给出有针对性的物流运输优化建议。



Corporate Culture

企业文化

使命 | MISSION

铸造和贡献世界舞台上的中国风险管理和保险理赔
咨询企业的形象与智慧

愿景 | VISION

团结凝聚平台，奋斗成就事业，专业赢取尊重

价值观 | VALUES

责任、专业、高效、开放、共赢

团队建设 | TEAM BUILDING

Frad风险管理始终秉承“专业、创新、合作、共赢”的理念，以人为本，在追求自身发展的同时，为员工提供最好的发展机遇，促进员工成长；倡导“造就人才，造就事业”，高度重视人才在公司的发展，充分发挥个体的积极性和创造性，构筑人才成长的沃土，培育出一支专业高效的团队，将Frad风险管理的发展提升到一个新的高度，不断为客户、为社会创造更大的价值，达到企业与社会共赢。



Qualification and Honor

资质荣誉

- 2019.10
成为中国物资再生协会第七届理事会常务理事单位
- 2023.11
成为深圳市跨境电子商务协会理事会员
- 2024.06
获得2024年度ChinaGo跨境电商行业优秀企业匠心赋能服务奖
- 2024.06
成为中国跨境电商50人论坛成员单位
- 2024.07
成为国际海上保险联盟（IUMI）的专业合作伙伴（IPP）
- 2024.12
获得第六届ChinaGo跨境电商行业年度出海影响力大奖

中国物资再生协会成立于1992年，是经过中国民政部核准登记注册的国家级社团法人行业组织，隶属国务院国资委。

深圳市跨境电子商务协会成立于2014年，是地方性、行业性、非营利性的最高级别 5A 社会组织。

国务院参事室支持下，由跨境电商行业领军人物组成的跨境50人论坛成员，秘书处设在中国服务贸易协会。

作为全球最大的航运保险协会组织，IUMI于1874年在德国柏林成立，IUMI在全球海上保险市场上有着重大影响，具有独特地位，在促进国际贸易的发展方面发挥了重要的作用。



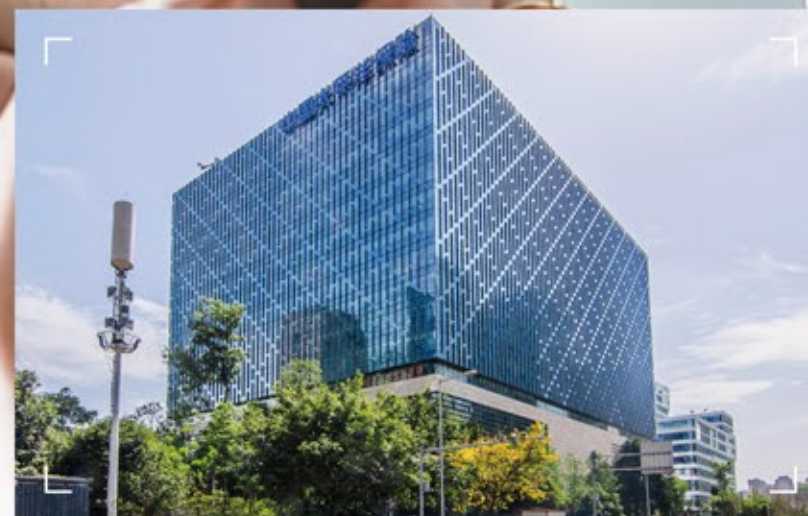
Customer Introduction

客户介绍 ▾



中国人民保险集团股份有限公司

Frad风险管理与中国人民保险集团股份有限公司在货运险、供应链物流风险等领域展开风险减量业务合作，对我国著名智能终端和移动互联网服务企业开展供应链物流风险减量服务，提高了保险公司的风险管控能力，保障了出海企业的供应链物流安全。



中国太平洋财产保险股份有限公司

Frad风险管理与太平洋财险携手，在工程一切险、货运险等领域深度推进风险减量业务合作。协助通信及智能终端领域的被保中资企业在全中国范围内精准管控物流风险，有效降低工程风险，并帮助保险人全面提升理赔管理质量，显著增强其核心竞争力。



中国平安保险（集团）股份有限公司

Frad风险管理与中国平安保险在货运险、出口产品质量险等领域展开风险减量业务合作，对我国某大型新能源出海企业开展海外仓储风险管理服务，降低了仓储及产品质量的风险，提高了保险公司仓储管控能力，并保障了出海企业的产品质量安全和仓储安全。



华润保险经纪有限公司

Frad风险管理与华润保险经纪合作，为华润电力客户提供保险索赔全流程支持服务，包括资料协助收集与审核、赔案指导、定损方案分析、争议处理等，积累了丰富的风电、光伏等新能源领域保险案例与实务经验。

PARTNERS

合 作 伙 伴

